

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von LUIS TRENKER & friends

### 1. Kauf auf Probe

Bei LUIS TRENKER& friends kaufen Sie auf Probe, d.h. Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist wirksam.

### 2. Widerrufsbelehrung

#### *Widerrufsrecht*

Sie können Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen, gerechnet ab Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist gem. "Kauf auf Probe" in Textform, also z.B. per Brief oder E-Mail, oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung, nicht jedoch vor Ablauf der Rückgabefrist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an: LUIS TRENKER & friends, Zittelstr. 12, 80796 München.

#### *Widerrufsfolgen*

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, nehmen wir die Ware nicht zurück. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

### 3. Geltungsbereich

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands, innerhalb der EU und der Schweiz möglich. Sollten Sie eine Lieferung außerhalb der EU wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

### 4. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder demjenigen, der die Artikel anliefert.

### 5. Teillieferungen

Sollte ein Bestandteil der Bestellung nicht vorrätig sein, werden wir Sie darüber sofort informieren (telefonisch oder per E-Mail). Sie können dann entscheiden, ob Sie schon einen Teil der Lieferung vorab wünschen, oder ob Sie warten möchten, bis alle Artikel zur Verfügung stehen.

### 6. Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen. Wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren.

### 7. Versandkosten

Der Standardversand ist kostenfrei.

### 8. Bezahlung

Die Artikel werden grundsätzlich nur per Vorauszahlung oder Kreditkarte (PayPal) geliefert. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

### 9. Lieferzeit

Die Lieferzeit des Standardversands kann innerhalb Deutschlands zwei bis drei Werktage, in die übrigen EU-Länder drei bis fünf Werktage betragen. Die Bestellungen werden am nächsten Werktag nach Bestelleingang (Montag bis Freitag) verschickt.



LUIS TRENKER & friends

#### **10. Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. LUIS TRENKER & friends hält sich bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstedatenschutzgesetzes. Hinweis gemäss § 28 Abs. 4 BDSG: Der weiteren Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit durch Mitteilung an LUIS TRENKER & friends, Zittelstr. 12, 80796 München, widersprechen. Nach Erhalt Ihres Widerspruches werden wir die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Kataloges unverzüglich einstellen.

LUIS TRENKER & friends, Zittelstr. 12, 80796 München, Inhaber: Gerhard Bertsche  
(Stand: 04.03.2014)